1. Brainloop Authenticator oder andere Authenticator-Apps einrichten

Die Brainloop Authenticator-App generiert Sicherheitscodes für eine zusätzliche Authentifizierung bei der Anmeldung an Ihren Benutzerkonten bei Brainloop Secure Dataroom und bei Brainloop-Apps. Diese Sicherheitscodes sind persönliche, zeitbasierte Einmalpasswörter (Time-based One-Time Password, TOTP). Sobald die Anmeldung mit Sicherheitscodes in den Einstellungen aktiviert ist, können Sicherheitscodes als zweiter Authentifizierungsfaktor verwendet werden. Dabei wird die Identität der Benutzer bestätigt und der Inhalt ihrer Datenräume zusätzlich geschützt.

Der Brainloop Authenticator kann auf Apple- oder Android-Geräten verwendet werden. Sobald die Brainloop Authenticator-App installiert und gekoppelt ist, zeigt sie alle 30 Sekunden einen neuen Sicherheitscode an, wobei jeder Code nur so lange gültig ist, bis der nächste angezeigt wird. Um sich an Datenräumen, die mit Sicherheitscode geschützt sind, anzumelden und auf den Inhalt darin zuzugreifen, müssen Benutzer einen gültigen Sicherheitscode eingeben. Wenn eine Verbindung mit dem Internet besteht, kann die Brainloop Authenticator-App die Anmeldung an Brainloop Secure Dataroom jedoch automatisch bestätigen. Dies bedeutet, dass Benutzer zur Authentifizierung auf ihrem Gerät nur noch **Bestätigen** auswählen müssen und den Code nicht mehr einzutippen brauchen.

Alternativ können Benutzer eine andere Authenticator-App für die Zwei-Faktor-Authentifizierung verwenden. Es gibt eine Reihe von Authenticator-Apps, die dem TOTP-Protokoll entsprechen und den Sicherheitscode generieren können, mit dem Ihre Identität bei der Zwei-Faktor-Authentifizierung überprüft wird.

So gehen Sie vor, um eine Authenticator-App für die Zwei-Faktor-Authentifizierung zu verwenden:

> Laden Sie die Authenticator-App (Brainloop oder andere App) aus dem Apple App Store oder aus dem Google Play Store herunter.

> Installieren Sie die Authenticator-App auf Ihren Apple- oder Android-Gerät.

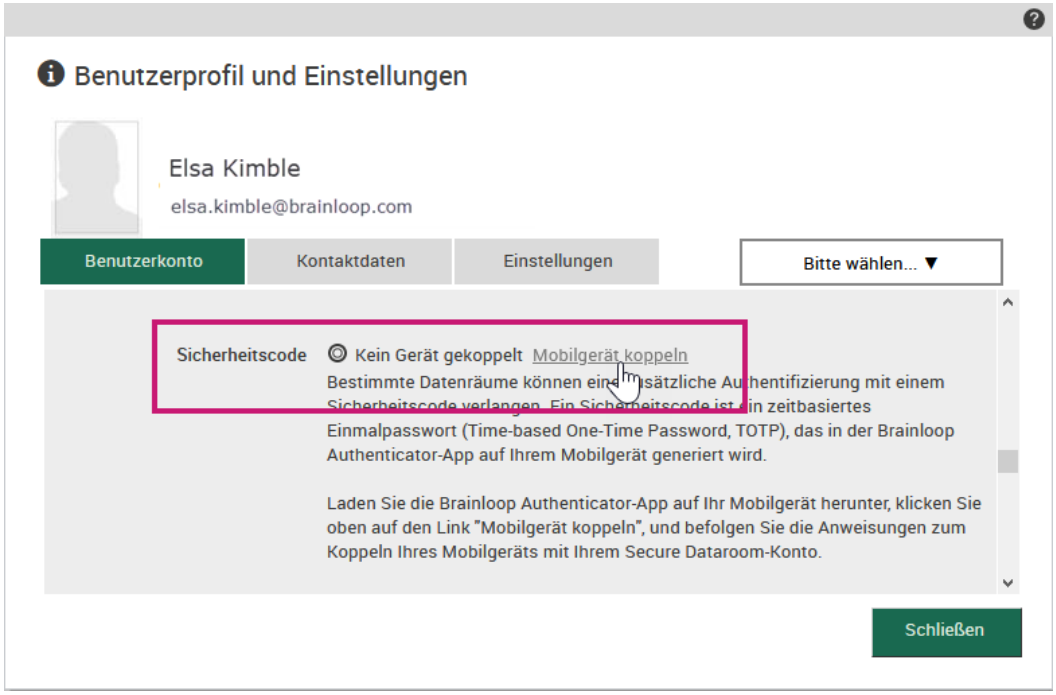
> Koppeln Sie die Authenticator-App mit Ihrem Brainloop-Produkt.

1.1. IHR MOBILGERÄT MIT BRAINLOOP AUTHENTICATOR ODER EINER AUTHENTICATOR-APP KOPPELN

1. Laden Sie die **Authenticator-App** auf Ihr Mobilgerät herunter, und installieren Sie sie.

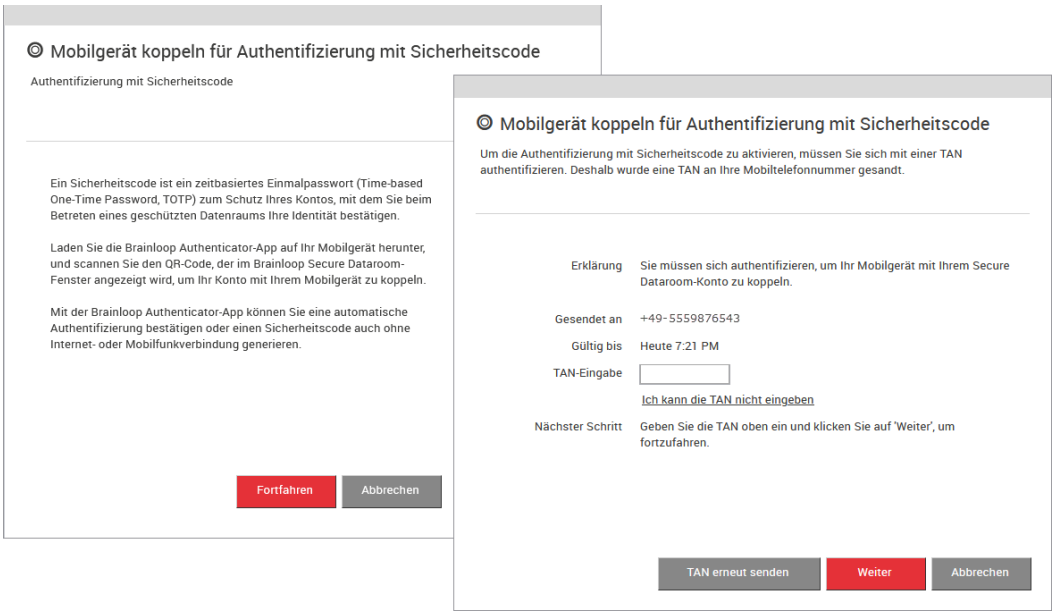
2. Scrollen Sie in Brainloop Secure Dataroom in der Registerkarte **Benutzerkonto** bis zum Abschnitt **Sicherheitscode**.

3. Wählen Sie **Mobilgerät koppeln**.



4. Wählen Sie im Dialog **Mobilgerät koppeln für Authentifizierung mit Sicherheitscode** die Schaltfläche **Fortfahren**.

5. Geben Sie im Feld **TAN-Eingabe** die TAN ein, die Sie per SMS oder E-Mail erhalten haben, und wählen Sie **Weiter**.



Ein QR-Code wird auf Ihrem Computer-Bildschirm angezeigt.

6. **Bei Authenticator-Apps eines Drittanbieters**: Koppeln Sie die Authenticator-App mit Ihrem Gerät, und folgen Sie dabei den in der App angezeigten Anweisungen.

Oder

Bei der Brainloop Authenticator-App: Öffnen Sie die Brainloop Authenticator-App auf Ihrem Apple- oder Android-Gerät, und wählen Sie das **Plus**-Symbol, um die Kamera zu aktivieren.

7. Wenn auf Ihrem Mobilgerät die Frage angezeigt wird, ob die App auf die Kamera zugreifen darf, wählen Sie **OK**, da die Kamera den QR-Code scannen muss.

8. Positionieren Sie die Kamera so, dass der an Ihrem Computer angezeigte QR-Code auch auf dem Bildschirm des Mobilgeräts angezeigt wird. Der QR-Code wird gescannt.
   Sobald der QR-Code erkannt wurde, zeigt die Brainloop Authenticator-App auf Ihrem Mobilgerät einen Sicherheitscode und die Option **Bestätigen** an.

   Hinweis: Auf dem Bildschirm des Mobilgeräts wird ein sechsstelliger Sicherheitscode angezeigt, der sich alle 30 Sekunden ändert. Unterhalb des Titels **Authenticator** befindet sich ein Fortschrittsbalken. Während die Sekunden ablaufen, bewegt sich der grüne Balken von links nach rechts und zeigt dabei ungefähr an, wie viele der 30 Sekunden noch verbleiben. Sind die 30 Sekunden fast abgelaufen, wird der Fortschrittsbalken pinkfarben, und ein neuer Sicherheitscode wird angezeigt.

9. Wenn Sie online sind und über einen Mobiltelefon-Serviceprovider oder WLAN verbunden sind, wählen Sie auf dem Mobilgerät **Bestätigen** aus, um die Authentifizierung mit Sicherheitscode durchzuführen.

   Wenn Sie offline sind und nicht über einen Mobiltelefon-Serviceprovider oder WLAN verbunden sind, geben Sie in Brainloop Secure Dataroom im Feld **Sicherheitscode eingeben** den Sicherheitscode ein, der im Dialog **Mobilgerät koppeln für Authentifizierung mit Sicherheitscode** angezeigt wird, und wählen Sie **OK**.

   Der Text **Gerät gekoppelt** wird im Dialog **Benutzerprofil und Einstellungen** angezeigt.
   Sie können den Brainloop Authenticator jetzt zur Zwei-Faktor-Authentifizierung verwenden.

10. Klicken Sie auf **Schließen**, um das Dialogfenster **Benutzerprofil und Einstellungen** zu schließen.

1.2. EINE AUTHENTICATOR-APP VON EINEM BRAINLOOP SECURE DATAROOM-BENUTZERKONTO ENTKOPPELN

Wenn Sie eine Authenticator-App mit Ihrem Brainloop Secure Dataroom-Konto gekoppelt haben und auf die neue Brainloop Authenticator-App oder eine andere Authenticator-App umstellen wollen, müssen Sie zuerst die Koppelung zwischen Ihrem Benutzerprofil und der vorherigen Authenticator-App aufheben.

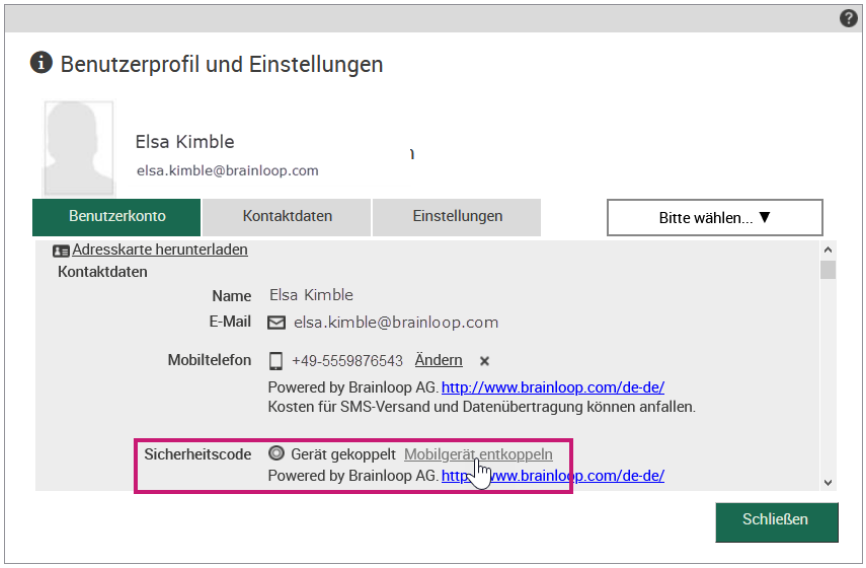
Sie können Ihr Mobilgerät (Tablet oder Smartphone) jederzeit von Ihrem Brainloop Secure Dataroom-Konto entkoppeln. Damit deaktivieren Sie die Sicherheitscode-Funktion, mit der Ihre Identität während der Anmeldung an Ihrem Brainloop-Konto bestätigt wird.

So entkoppeln Sie Ihr Mobilgerät:

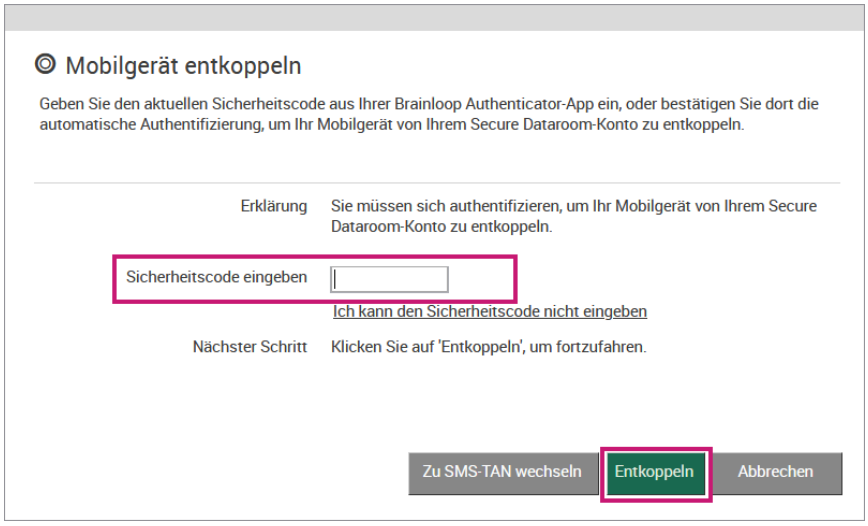
1. Melden Sie sich bei Brainloop Secure Dataroom an, und wählen Sie Ihren Benutzernamen oben im Datenraum-Fenster, um den Dialog **Benutzerprofil und Einstellungen** zu öffnen.

2. Scrollen Sie in der Registerkarte **Benutzerkonto** bis zum Abschnitt **Sicherheitscode**.

3. Wählen Sie **Mobilgerät entkoppeln**.



4. Geben Sie im Dialogfenster **Mobilgerät entkoppeln** einen gültigen Sicherheitscode zur Bestätigung ein. Öffnen Sie dazu die Authenticator-App auf Ihrem mobilen Gerät, und geben Sie den in der App angezeigten Sicherheitscode manuell ein.



Ihr Mobilgerät wird von Ihrem Konto entkoppelt, und die Seite wird geschlossen.

5. Schließen Sie das Dialogfenster **Benutzerprofil und Einstellungen**, und melden Sie sich von Brainloop ab.

6. Bitte beachten Sie, dass Sie sich **von Brainloop abmelden müssen** und dann wieder anmelden müssen, um Brainloop Secure Dataroom wieder mit einer Authenticator-App zu koppeln.
   Bitte beachten Sie, dass der Eintrag eines gekoppelten Kontos in der Authenticator-App nicht automatisch entfernt wird, wenn Sie das Konto entkoppeln. Bitte entfernen Sie den Eintrag manuell. In der Brainloop Authenticator-App entfernen Sie Konten manuell, indem Sie die Schaltfläche **Bearbeiten** und anschließend **Löschen** auswählen.