

1. Brainloop Authenticator oder andere Authenticator-Apps einrichten

Die Brainloop Authenticator-App generiert Sicherheitscodes für eine zusätzliche Authentifizierung bei der Anmeldung an Ihren Benutzerkonten bei Brainloop MeetingSuite und bei Brainloop-Apps. Diese Sicherheitscodes sind persönliche, zeitbasierte Einmalpasswörter (Time-based One-Time Password, TOTP). Sobald die Anmeldung mit Sicherheitscodes in den Einstellungen aktiviert ist, können Sicherheitscodes als zweiter Authentifizierungsfaktor verwendet werden. Dabei wird die Identität der Benutzer bestätigt und der Zugang zu ihren Organisationen zusätzlich geschützt.

Der Brainloop Authenticator kann auf Apple- oder Android-Geräten verwendet werden. Sobald die Brainloop Authenticator-App installiert und gekoppelt ist, zeigt sie alle 30 Sekunden einen neuen Sicherheitscode an, wobei jeder Code nur so lange gültig ist, bis der nächste angezeigt wird. Wenn Sie eine Organisation auswählen, in der die Multi-Faktor-Authentifizierung aktiviert ist, müssen Sie bei der Anmeldung einen Sicherheitscode eingeben. Dank der automatischen Bestätigungsfunktion müssen Sie die Authentifizierung nur noch auf Ihrem Gerät bestätigen und brauchen den Code nicht mehr einzutippen.

Alternativ können Benutzer eine andere Authenticator-App für die Zwei-Faktor-Authentifizierung verwenden. Es gibt eine Reihe von Authenticator-Apps, die dem TOTP-Protokoll entsprechen und den Sicherheitscode generieren können, mit dem Ihre Identität bei der Zwei-Faktor-Authentifizierung überprüft wird.

So gehen Sie vor, um eine Authenticator-App für die Zwei-Faktor-Authentifizierung zu verwenden:

- > Laden Sie die Authenticator-App (Brainloop oder andere App) aus dem Apple App Store oder aus dem Google Play Store herunter.
- > Installieren Sie die Authenticator-App auf Ihrem Apple- oder Android-Gerät.
- > Koppeln Sie die Authenticator-App mit Ihrem Brainloop-Produkt.

1.1. Ihr Mobilgerät mit Brainloop Authenticator oder einer anderen Authenticator-App koppeln

1. Laden Sie die Authenticator-App auf Ihr Mobilgerät herunter, und installieren Sie sie.
2. Melden Sie sich bei Brainloop MeetingSuite an, und wählen Sie Ihr **Profil**-Symbol.
3. Wählen Sie in den Menüoptionen **Mein Profil** aus.
4. Wählen Sie im Bereich **Zugangsdaten** das **Stift**-Symbol neben dem Feld **Sicherheitscode** „Kein Gerät gekoppelt“, um Ihr Gerät zu koppeln.

5. Geben Sie im Feld **Geben Sie die TAN ein** die TAN ein, die Sie per SMS oder per E-Mail erhalten haben, und wählen Sie **OK**.

Ein QR-Code wird auf Ihrem Computer-Bildschirm angezeigt.

6. **Bei Authenticator-Apps eines Drittanbieters:** Koppeln Sie die Authenticator-App mit Ihrem Gerät, und folgen Sie dabei den in der App angezeigten Anweisungen.

Oder

Bei der Brainloop Authenticator-App: Öffnen Sie die Brainloop Authenticator-App auf Ihrem Apple- oder Android-Gerät, und wählen Sie **Konto hinzufügen** oder das **Plus**-Symbol, um die Kamera zu aktivieren.

7. Wenn auf Ihrem Mobilgerät die Frage angezeigt wird, ob die App auf die Kamera zugreifen darf, wählen Sie **OK**, da die Kamera den QR-Code scannen muss.
8. Scannen Sie den QR-Code. Sobald der QR-Code erkannt wurde, zeigt die Brainloop Authenticator-App auf Ihrem Mobilgerät einen Sicherheitscode.

Hinweis: Auf dem Bildschirm des Mobilgeräts wird ein sechsstelliger Sicherheitscode angezeigt, der sich alle 30 Sekunden ändert. Unterhalb des Titels **Authenticator** befindet sich ein Fortschrittsbalken. Während die Sekunden ablaufen, bewegt sich der grüne Balken von links nach rechts und zeigt dabei ungefähr an, wie viele der 30 Sekunden noch verbleiben. Sind die 30 Sekunden fast abgelaufen, wird der Fortschrittsbalken pinkfarben, und ein neuer Sicherheitscode wird angezeigt.

9. Geben Sie den Sicherheitscode im Feld **Sicherheitscode eingeben** im Dialogfenster **Mobilgerät koppeln für Authentifizierung mit Sicherheitscode** in Brainloop MeetingSuite ein, und wählen Sie **OK**. Bestätigen Sie auch die Autorisierungsmeldung auf Ihrem mobilen Gerät.

Der Text **Gerät gekoppelt** wird im Dialogfenster **Benutzerprofil und Einstellungen** angezeigt. Sie können den Brainloop Authenticator jetzt zur Zwei-Faktor-Authentifizierung verwenden.

10. Wählen Sie das MeetingSuite-Logo am oberen Rand, um zur Hauptoberfläche zurückzukehren.

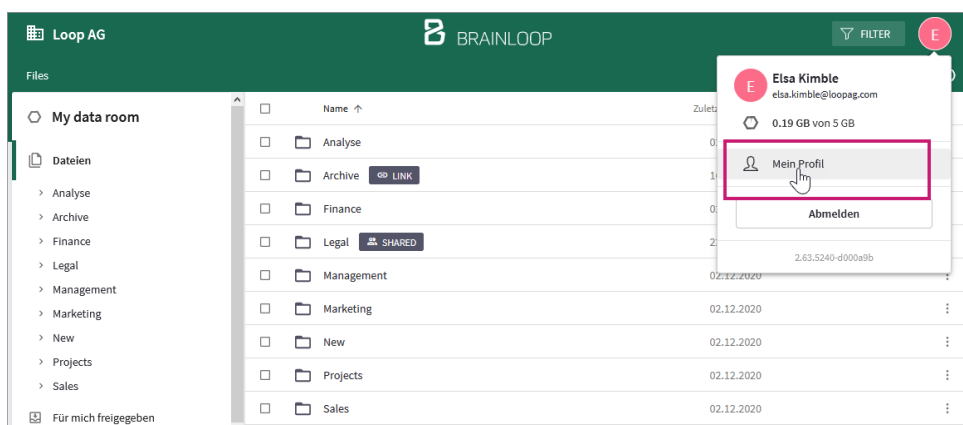
1.2. EINE AUTHENTICATOR-APP VON EINEM BENUTZERKONTO IN BRAINLOOP MEETINGSUITE ENTKOPPELN

Wenn Sie eine Authenticator-App mit Ihrem MeetingSuite-Konto gekoppelt haben und auf die neue Brainloop Authenticator-App oder eine andere Authenticator-App umstellen wollen, müssen Sie zuerst die Koppelung zwischen Ihrem Benutzerprofil und der vorherigen Authenticator-App aufheben.

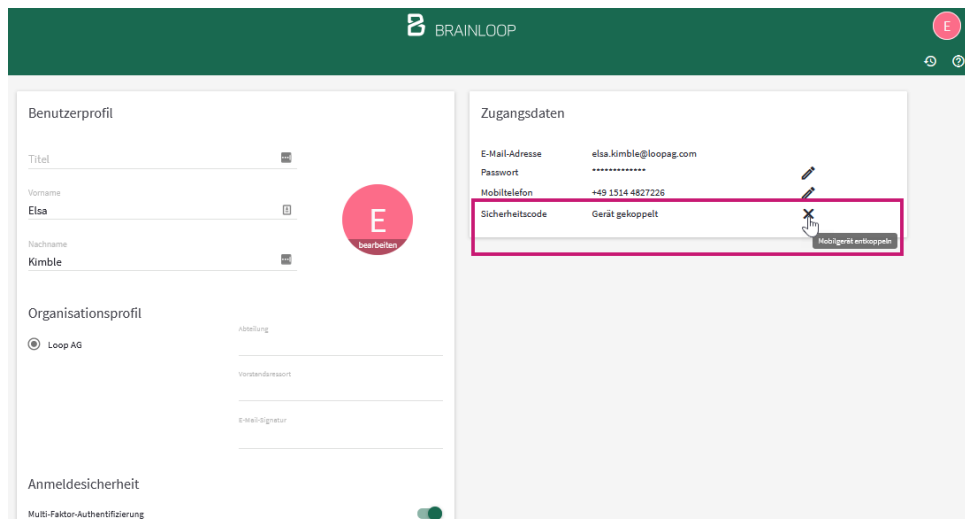
Sie können Ihr Mobilgerät (Tablet oder Smartphone) jederzeit von Ihrem MeetingSuite-Konto entkoppeln. Damit deaktivieren Sie die Sicherheitscode-Funktion, mit der Ihre Identität während der Anmeldung an Ihrem Brainloop-Konto bestätigt wird.

So entkoppeln Sie Ihr Mobilgerät:

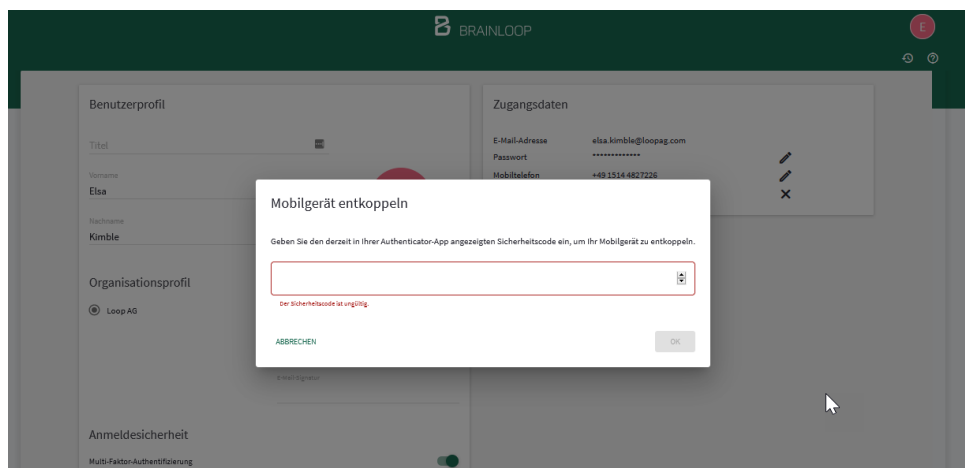
1. Melden Sie sich bei MeetingSuite an, und wählen Sie Ihr **Profil**-Symbol.
2. Wählen Sie in den Menüoptionen **Mein Profil** aus.



3. Wählen Sie im Bereich **Zugangsdaten** das **X**-Symbol neben **Gerät gekoppelt**.



4. Geben Sie im Dialogfenster **Mobilgerät entkoppeln** einen gültigen Sicherheitscode zur Bestätigung ein. Öffnen Sie dazu die Authenticator-App auf Ihrem mobilen Gerät, und geben Sie den in der App angezeigten Sicherheitscode **manuell** ein.



5. Wählen Sie das MeetingSuite-Logo am oberen Rand, um zur Hauptoberfläche zurückzukehren.
6. Melden Sie sich von Ihrem Brainloop Konto ab.

Jetzt können Sie Ihr Konto mit einer anderen Authenticator-App koppeln.

Bitte beachten Sie, dass Sie sich **von Brainloop abmelden müssen** und dann wieder anmelden müssen, um Ihr Konto erneut mit einer Authenticator-App zu koppeln.

Beachten Sie auch, dass der Eintrag eines gekoppelten Kontos in der Authenticator-App nicht automatisch entfernt wird, wenn Sie das Konto entkoppeln. Bitte entfernen Sie den Eintrag manuell. In der Brainloop Authenticator-App entfernen Sie Konten manuell, indem Sie die Schaltfläche **Bearbeiten**  und anschließend **Löschen**  auswählen. Bestätigen Sie das Löschen gegebenenfalls.